

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО ЧОП
«Камелот2003»



И. А. Шипов

2021 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО УК «Зеленый город
Бавария»



Е. Г. Казанцева

«30» 2021 г.

**ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ
СОТРУДНИКОВ ООО ЧОП «КАМЕЛОТ 2003»
ПО ОХРАНЕ ОБЪЕКТА УК «ЗЕЛЕНый ГОРОД Бавария»
(ЖК «Бавария» п. Краснообск ул. Микрорайон 7)**

Охрана поста осуществляется ООО ЧОП «Камелот2003» (договор № 60 от «01» апреля 2016 г., дополнительное соглашение от 14 января 2019 года) круглосуточно силами одного охранника с применением специальных средств. Дежурная смена охраны состоит из 3х лицензированных охранников:

- Старший смены (пост №1 дома 1-7,10-19. т.8-983-308-80-54)
- Охранник (пост №2 дома 1-7,10-19)
- Охранник (пост №3 дома 20-27, 28-39)

Дежурная смена охраны подчиняется директору ООО ЧОП «Камелот2003», а во время несения дежурства выполняет указания директора и управляющего ООО УК «Зеленый город Бавария», если их требования не противоречат Конституции РФ, Закону РФ «О частной детективной и охранной деятельности» и другим регламентирующим документам.

Охранник в своей работе **РУКОВОДСТВУЕТСЯ:**

- Конституцией РФ
- Законом РФ «О частной детективной и охранной деятельности» и другими регламентирующими документами.
- данной должностной инструкцией.
- стандартом клиентоориентированного сервиса сотрудников ЧОП «Камелот2003»

Старший смены отвечает:

- за надежную охрану общедомового имущества, находящегося в жилом комплексе «Бавария», сохранность средств связи, сигнализации, видеонаблюдения, их правильное применение и использование;
- за обучение, трудовую дисциплину, внешний вид сотрудников охраны объекта, за правильное выполнение ими должностных обязанностей, соблюдение мер безопасности;
- за организацию взаимодействия с уполномоченным на то представителем Заказчика, за подготовку рекомендаций по вопросам совершенствования системы охраны объекта;
- за организацию взаимодействия с правоохранительными органами.
- за оказание содействия правоохранительным органам в обеспечении правопорядка.

Он выполняет практические обязанности путем контрольных обходов постов и территории ЖК «Бавария».

Старший смены подчиняется директору охранного предприятия, его заместителям, а в порядке внутренней службы – уполномоченным на то представителям Заказчика.

Он обязан:

- знать возможные способы посягательств на охраняемый объект, уязвимые места, режим охраны объекта;
 - осуществлять подбор и расстановку наряда к работе на объекте, его экипировку, регулярно проводить инструктаж с охранниками по выполнению ими своих обязанностей, соблюдению мер безопасности при несении дежурства;
 - обеспечивать соблюдение трудовой дисциплины, мер безопасности и добросовестное несение дежурства сотрудниками охраны объекта;
 - периодически контролировать выполнение сотрудниками охраны должностных обязанностей;
 - доводить до сотрудников охраны приказы и распоряжения руководства охранного предприятия, Заказчика;
 - требовать от сотрудников охраны исправного и опрятного содержания одежды и обуви, следить за внешним видом сотрудников;
 - следить за чистотой и порядком в помещении охраны (на постах) и требовать их поддержания от сотрудников охраны;
 - готовить предложения заказчику по совершенствованию системы охраны;
 - требовать от сотрудников охраны предоставления объяснений по факту недобросовестного выполнения своих обязанностей;
 - обо всех замечаниях, поступивших от администрации объекта, жителей ЖК «Оазис», поломках и неисправностях оборудования, качестве работы сотрудников охраны докладывать руководству предприятия;
 - при возникновении чрезвычайной ситуации на охраняемом объекте руководить действиями сотрудников охраны.
-
- при заступлении на дежурство провести инструктаж с сотрудниками охраны дежурной смены по выполнению ими должностных обязанностей, соблюдению мер безопасности, организовать прием постов, проверить состояние охраняемого объекта, принять имущество, служебную документацию, средства связи, сигнализации, видеонаблюдения, о приеме дежурства, выявленных недостатках доложить оперативному дежурному охранного предприятия;
 - по вопросам выполнения должностных обязанностей поддерживать постоянное взаимодействие с уполномоченным представителем Заказчика, и жителями ЖК «Бавария»;
 - принимать объекты под охрану средств сигнализации, осуществлять допуск к ним уполномоченных представителей Заказчика, о чем делать соответствующую запись в рабочий журнал;
 - при обходе вести наблюдение за входными дверями и прилегающей территорией, местами парковки транспортных средств, решительно пресекать попытки хищения имущества, материальных средств, относящихся к общедомовому имуществу, при выявлении попыток их хищения или порчи принимать исчерпывающие меры по задержанию виновных лиц. При подтверждении факта хищения или порчи имущества, материальных средств и причинении в результате этого материального ущерба Заказчику передавать задержанных лиц в территориальное подразделение ОВД;
 - осуществлять ежедневный обход территории ЖК «Бавария», проверяя сохранность общедомового имущества, расположенного в ЖК «Бавария», противопожарное состояние объекта, соблюдение правопорядка;

- при обнаружении нарушений правопорядка незамедлительно информировать правоохранительные органы о нарушениях общественного порядка, о ставших ему известных фактах о готовящихся, совершаемых и совершенных правонарушениях и преступлениях;
- при возникновении аварийных ситуаций в результате неполадок в системах отопления, электро- и водоснабжения, канализации и связи оповещать работников хозяйственного и технического обеспечения, принимать все необходимые меры по локализации аварии, строго соблюдая меры безопасности;
- при возникновении чрезвычайных ситуаций на охраняемом объекте своевременно сообщать о случившемся в территориальный отдел внутренних дел, аварийные и спасательные службы, оперативному дежурному, заказчику и действовать по их указанию;
- по окончании дежурства доложить оперативному дежурному о результатах службы.

Сотрудник охраны поста № 2,3 отвечает за надежную охрану общедомового имущества, находящегося в ЖК «Бавария», сохранность средств связи, сигнализации, за правильное их применение и использование, за добросовестное выполнение своих должностных обязанностей, за правильное ведение установленной документации. Контролирует соблюдение внутриобъектового и пропускного режимов жителями ЖК «Бавария». Он выполняет практические обязанности путем патрулирования охраняемой территории.

Он обязан:

- В 7-45 прибыть на объект в установленной форме одежды, иметь опрятный внешний вид, получить инструктаж, принять служебную документацию и спецсредства, внешним осмотром проверить целостность оборудования поста, исправность средств связи.
- Уточнить и принять по описи в журнале у сменяющегося охранника особенности, недостатки и замечания по дежурству за сутки, доложить старшему смены. По прибытии на охраняемый объект руководства Заказчика докладывать о результатах несения службы.
- по вопросам выполнения должностных обязанностей поддерживать постоянное взаимодействие со старшим смены, жителями ЖК «Бавария», уполномоченным представителем Заказчика;
 - при возникновении аварийных ситуаций в результате неполадок в системах отопления, электро- и водоснабжения, канализации и связи оповещать жильцов дома, работников хозяйственного и технического обеспечения, принимать все необходимые меры по локализации аварии, строго соблюдая меры безопасности;
 - постоянно находиться на территории поста, регулярно делать обход закрепленной территории. Особое внимание уделять соблюдению общественного порядка, контролировать исправность общедомового имущества, а также ограждения, ворот и калиток. Обо всех недостатках и неисправностях докладывать представителю Заказчика.
 - осуществлять контроль соблюдения общественного порядка с целью недопущения курения и распития спиртных напитков на детских площадках и в местах общего пользования, случаев вандализма и терроризма. Предпринимать решительные действия к устранению нарушений. Нарушающим, общественный порядок, жильцам и гостям ЖК сделать замечание, при негативном отношении вызвать сотрудников полиции.
 - запрещать свалку мусора не предназначенных для этого местах.
 - при возникновении пожара немедленно вызвать пожарную команду по телефону 001, проинформировать ответственное лицо Заказчика и при необходимости принять меры к

эвакуации жильцов. Четко знать расположение средств пожаротушения. Требовать соблюдения пожарной безопасности от всех граждан, находящихся на территории ЖК.

-быть вежливым и тактичным в общении с сотрудниками Заказчика, жителями и посетителями ЖК «Бавария», при общении использовать исключительно деловой стиль общения.

-при возникновении внештатной ситуации доложить директору ЧОП «Камелот2003» и действовать по его указанию.

-поддерживать опрятный внешний вид и порядок в служебном помещении на протяжении всего дежурства,

-выполнять функции по охране объекта до прибытия заступающей смены.

Охраннику ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

-Покидать свой пост без разрешения должностного лица, которому он подчинен.

-Спать на посту, употреблять спиртные напитки, читать художественную литературу, играть в карты.

- Передавать спецсредства другим лицам.

- Нарушать технику пожарной безопасности.

-Пользоваться компьютером, средствами связи в личных целях. Самовольно выключать данную технику.

- Принимать на временное хранение личные вещи и автомобили любых третьих лиц.

-Допускать на пост охраны лиц (в том числе сотрудников компании), не имеющих в данный момент времени к охране объекта непосредственного отношения.

- Разглашать информацию, составляющую служебную или коммерческую тайну Заказчика и исполнителя.

- Выполнять работу не связанную с охраной объекта.

При нарушении правил порядка несения дежурства, а также за опоздание на смену охранник подвергается административному взысканию.

О ПРОПУСКНОМ И ВНУТРИОБЪЕКТОВОМ РЕЖИМЕ НА ОБЪЕКТАХ УК «ЗЕЛЕНый ГОРОД НОВОСИБИРСК»

Основные требования к пропускному и внутриобъектовому режиму на территории ЖК «Бавария».

Пропускной режим – порядок, обеспечиваемый совокупностью мероприятий и правил, соблюдение которых необходимо для исключения бесконтрольного входа (въезда транспортных средств) на территорию ЖК «Бавария».

Внутриобъектовый режим – порядок, обеспечиваемый совокупностью мероприятий и правил, выполняемых лицами, находящимися на территории ЖК «Бавария».

1. Организация пропускного режима.

1.1. Виды пропускных документов, дающих право прохода и проезда жильцов и их гостей на территорию ЖК «Бавария».

- Постоянный пропуск жильца (электронный ключ)

При проходе житель ЖК прикладывает электронный ключ к считывающему устройству и осуществляет вход на территорию. При въезде на территорию ЖК житель по телефону набирает номер для открытия ворот.

Для гостей предусмотрена домофонная система на входах и въездах.

При обнаружении случая бесконтрольного прохода (въезда) на территорию ЖК «Бавария», сотрудник охраны обязан предпринять действия с целью убедить посетителя отказаться от такой попытки, а в случае отказа доложить старшему смены. Старший смены должен установить к кому прибыл посетитель, и провести посещаемому лицу разъяснения о порядке осуществления пропускного режима на территории ЖК «Бавария».

1.2. Прибывающий автотранспорт со строительными материалами для ремонта квартир пропускается на территорию ЖК в присутствии собственника квартиры.

1.3. Представители сторонних организаций для проведения плановых ремонтно-строительных работ допускаются по спискам, в которых указываются Ф. И. О. работника, Ф. И. О. сотрудника компании, ответственного за их пребывание на территории ЖК, сроки и время проведения работ. Списки должны быть завизированы руководством Заказчика.

1.4. При прибытии представителей государственных правоохранительных и контролирующих органов охранник обязан:

- уточнить цель прибытия;
- проверить у прибывших документы, удостоверяющие их личность
- у судебных исполнителей проверить наличие решения суда или документа,

равного ему по значимости;

-Пропуск автотранспорта, принадлежащего аварийным и спасательным службам, представителям правоохранительным органам в экстренных случаях, не терпящих отлагательств – беспрепятственно, с регистрацией в рабочем журнале. Пропуск специального автотранспорта, осуществляющего вывоз коммунальных отходов – беспрепятственно.

2. Организация внутриобъектового режима

2.1 Территория ЖК «Бавария» и места общего пользования в домах жилого комплекса частично оборудованы системой видеонаблюдения. Выдача информации, полученной с камер видеонаблюдения, осуществляется Заказчиком на основании письменных запросов жителей и органов охраны правопорядка.

Доступ на территорию ЖК «Бавария» и в дома, расположенные на территории осуществляется при помощи системы контроля и управления доступом по постоянным пропускам (жители) и частично при помощи домофонной системы (посетители).

Охрана ЖК «Бавария» осуществляется дежурными сменами, состоящими из 3 сотрудников охраны. До завершения строительства ЖК «Бавария» локализация постов охраны может быть изменена.

2.2. Помещения, оборудованные системой безопасности, сдаются под охрану. Сдача помещений под охрану регистрируется в журнале. Ведение журнала возложено на старшего смены. В случае если помещение не было должным образом сдано под охрану, старший смены докладывает об этом руководству Заказчика.

2.3. В местах общего пользования, расположенных на территории ЖК «Оазис» запрещается:

- курить в неустановленных местах;
- распивать спиртные напитки;
- загромождать территорию, основные и запасные выходы из зданий, лестничные площадки, пожарные проезды, подъездные пути к местам накопления твердых коммунальных отходов материалами и предметами, которые затрудняют эвакуацию

людей и материальных ценностей, препятствуют проезду специализированного транспорта, ликвидации очагов возгорания и вывозу твердых коммунальных отходов; совершать действия, нарушающие установленные режимы функционирования инженерного оборудования, технических средств охраны и пожарной сигнализации, эвакуационных путей.

3. Права и обязанности сотрудника охраны.

3.1. Сотрудник охраны обязан:

- после окончания рабочего дня проверить целостность замков дверей кабинетов, сохранность печатей на опечатываемых помещениях, работоспособность технических средств охраны. Обо всех неисправностях составляется рапорт;

- в случае возникновения чрезвычайных ситуаций старший смены охраны немедленно должен оповестить свое руководство и руководство заказчика, а также при необходимости аварийные службы и правоохранительные органы;

- в случае возникновения пожара, прорыва системы отопления, попытки проникновения в опечатанное помещение либо иной нештатной ситуации охранник имеет право самостоятельного вскрытия помещения с последующим отражением данного случая в рапорте

- требовать соблюдения общественного порядка и внутриобъектового режима, как от жителей ЖК «Бавария», так и от посетителей;

3.2. Сотрудник охраны вправе:

- требовать от своего руководства организацию рабочего места в соответствии с санитарными нормами, нормами охраны труда;

- требовать от руководства Заказчика предоставления информации, необходимой для несения службы.

ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ОХРАНЫ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

В случае возникновения чрезвычайных (аварийных) ситуаций или стихийных бедствий действовать согласно инструкции, уведомляя о случившемся соответствующие службы, принимать все меры к эвакуации людей и имущества.

а) при возгорании:

- 1) немедленно сообщить по телефону 001 или 112 с указанием точного адреса, своей фамилии и должности.
- 2) оповестить сотрудников охраняемого объекта, оперативного дежурного ЧОП.
- 3) организовать локализацию очага возгорания, накрыть эти приборы любым плотным материалом (пальто, одеяло и т.п.). Если горит электропроводка – отключить напряжение и постараться сбить огонь.
- 4) организовать эвакуацию граждан из опасных зон задымления (обвала, возможного взрыва. и т.д.). В первую очередь следует вывести людей с верхних этажей, так как дым всегда устремляется вверх, а огонь может перекрыть пути вывода людей;
- 5) принять меры к охране места происшествия, записать данные свидетелей, очевидцев.
- 6) при наличии пострадавших вызвать скорую медицинскую помощь.
- 7) никого не допускать в горящие здания (помещения), кроме лиц привлеченных к ликвидации очага возгорания, до прибытия сотрудников МЧС и правоохранительных органов и организации ими оцепления;
- 8) организовать охрану выносимого из зоны пожара имущества.

б) при обнаружении предметов, похожих на взрывное устройство, необходимо:

- 1) отойти в безопасное место первоначальным маршрутом;
- 2) оценить обстановку и продолжать наблюдение за обнаруженным предметом;
- 3) не допускать к опасному предмету людей и сообщить о находке в ОВД, а также оперативному дежурному своего предприятия.